

SUPERVÍZNA ZMLUVA č. ST2015/1... PODPORA PREVÁDZKY IS

STAPRO SLOVENSKO s.r.o.

so sídlom: Hroncova 3, 040 01 Košice
 zastúpená: Ing. Jan Nezkusil, riaditeľ a konateľ spoločnosti
 IČO: 31710549
 DIČ: 2020483982
 IČ DPH: SK2020483982
 bankové spojenie: VÚB a.s. Košice, č. ú.: 1218149953 / 0200
 IBAN: SK89 0200 0000 0012 1814 9953, BIC/SWIFT: SUBASKBX
 email: stapro@stapro.sk
 nezkusil@stapro.sk

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, odd. Sro vložka č. 6435/V.
 (ďalej len **dodávateľ**) na strane jednej

a

Oravská poliklinika Námestovo

so sídlom: Ul. červeného kríža 62/30, 029 01 Námestovo
 zastúpená: Mgr. Daniela Fejová, riaditeľ a konateľ
 IČO: 00634875
 DIČ: 2020573434
 IČ DPH: SK2020573434
 bankové spojenie: Štátna pokladnica, č.ú.: 7000481061 / 8180
 IBAN: SK70 8180 0000 0070 0048 1061, BIC/SWIFT: SPSRSKBA
 email: seretariat@opnam.sk
 riaditel@opnam.sk

(ďalej len **objednávateľ**) na strane druhej

uzatvárajú medzi sebou obchodnú zmluvu o poskytovaní služieb
 v súlade s príslušnými ustanoveniami § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka.

ČLÁNOK I - ÚČEL ZMLUVY A CIELE ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Účelom tejto zmluvy je zaistenie služieb pozáručnej podpory a servisu systému TomoCon® PACS nainštalovaného v sídle objednávateľa (ďalej tiež „zdravotnícke zariadenie“).

ČLÁNOK II - PREDMET ZMLUVY

1. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa pozáručnú podporu a obnovu („update, upgrade“) komplexného SW systému digitálnej bezfilmovej technológie zdravotníckeho zariadenia - TomoCon® PACS (ďalej tiež „servis“).
2. Komplexný systém digitálnej bezfilmovej technológie zdravotníckeho zariadenia - TomoCon® PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
 - a) správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci zdravotníckeho zariadenia podľa normy STN 84 8030, EN 12052:2011 (DICOM),
 - b) plnohodnotnú digitálnu rádiologickú diagnostiku,
 - c) distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnej počítačovej siete (LAN) zdravotníckeho zariadenia,
 - d) pripojenie sa ku Telerádiologickému Komunikačnému centru T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa na T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet, služieb a poplatkov za prenesené objemy dát),
 - e) vizualizáciu snímok na pracovných staniciach: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,

- f) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
 - g) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
 - h) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Station s OS MS Microsoft Windows XP SP3, Windows Vista SP2, Windows 7 SP1 alebo Windows 8.1,
 - i) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
3. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systému v súlade s čl. III. odst. 2 tejto zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie závad/porúch systému, pravidelnú kontrolu systému a konzultácie. Odstraňovanie závad systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vznesenej objednávateľom podľa čl. III. odst. 3 tejto zmluvy, a to podľa závažnosti závary/poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v sídle zdravotníckeho zariadenia po vzájomnej dohode. Pravidelnú kontrolu systému vykonáva dodávateľ každý mesiac zariadenia po vzájomnej dohode. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systému a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu závad/porúch systému. Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky, listom alebo faxom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00. Podpora je iba pre správcu systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia („Second line support“). Správca systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.
4. Obnova („update/upgrade“) systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému, a to vždy do jedného mesiaca po jej vydaní. Na základe požiadavky objednávateľa formou písomnej objednávky vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle objednávateľa pri každej obnove („update/upgrade“).

ČLÁNOK III – SPÔSOB PLNENIA

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľa.
2. Pod závadou sa ďalej rozumie obmedzená funkčnosť systému a pod poruchou sa rozumie úplná nefunkčnosť systému.
3. Odstraňovanie závad/porúch systému vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom, faxom alebo listom. Objednávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje závalu/poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote, zahájenie odstránenia závary/poruchy je do:
 - 60 minút v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 diaľkovým prístupom,
 - 8 hodín na mieste podľa potreby a po vzájomnej dohode pri ohlásení závary/poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia vyriešiť samostatne, pričom sa počíta iba čas v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hodiny.V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.
4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis závad/porúch i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis závad/porúch v sídle zdravotníckeho zariadenia i v mimopracovných hodinách.
5. Obnovy („update/upgrade“) systému poskytnuté dodávateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu je dodávateľ povinný dodržiavať všetky objednávateľom/zdravotníckym zariadením a právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi hrubým porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez

zbytočného omeškania napraviť.

7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo nemenšej miere obmedzil prevádzku/prevádzky pracoviska/zdravotníckeho zariadenia.
8. Po ukončení servisného zásahu vypíše dodávateľ protokol, v ktorom môže špecifikovať príčinu závady/poruchy a navrhnúť zdravotníckemu zariadeniu/ objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objedávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným závadám/poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

ČLÁNOK IV – CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Paušálna úhrada za servis v konfigurácii systému inštalovaného na pracovisku objednávateľa, podľa čl. III. odst. 3 a 5 činí ročne 2 440,00€ bez DPH. Súčasťou paušálu sú cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému.
2. Paušál za servis bude dodávateľ faktúrovať objednávateľovi štvrťročne vopred daňovými dokladmi vo výške 610,00€ bez DPH. Splatnosť faktúr podľa tohoto odstavca činí 45 dní.
3. Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. I. odst. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.

ČLÁNOK V – SANKCIE ZA NEPLNENIE

1. Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia závad/porúch systému podľa článku III. odst. 3 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 3,32€ za každú započatú hodinu omeškania.
2. Ak nedodrží objednávateľ lehotu splatnosti faktúry podľa čl. IV. odst. 2, je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v výške 0,03% z nezaplatenej časti fakturovanej čiastky za každý započatý deň omeškania.
3. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia závad/porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa ak taký prípad nastane, ak mu to technické prostriedky umožnia.

ČLÁNOK VI – ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU,

BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI, POŽIARNA OCHRANA

1. Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľia svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením im známych predpisov spôsobia škodu objednávateľovi/zdravotníckemu zariadeniu alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdraví svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarnych smerníc objednávateľa.

ČLÁNOK VII – OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy.

Tieto povinnosti sa dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré dodávateľ k realizácii tejto zmluvy použije.

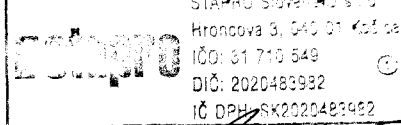
2. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci dodávateľa pohybujúci sa v areáli objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to zdravotnícke zariadenie požaduje.
3. Kontaktné osoby dodávateľa sú:
RNDr. Peter Kaššák, Odd. starostlivosti o zákazníkov,
tel. +421 2 60202324,
e-mail Peter.Kassak@tatramed.sk
Telefonický kontakt na servis PACS je: tel.: +421 2 60202391,
mob.: +421 903 776 886
Emailový kontakt na servis PACS je: pacs@tatramed.sk
4. Kontaktné osoby objednávateľa sú:
MUDr. Ladislav Turek, primár RDG
mob.: +421 908 387 551
email: rdg@opnam.sk
Ing. Karol Kurtulík, vedúci PIÚ
tel.: +421 43 5503104, mob.: +421 907 856 263
email: opnam@opnam.sk

ČLÁNOK VIII – TRVANIE ZMLUVY

1. Táto zmluva nadobúda platnosť jej podpísaním obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle objednávateľa (www.opnam.sk).
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvné strany doplnia zmluvu dodatkami v prípade rozširovania systému alebo úprave rozsahu poskytovaných služieb.
3. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno ukončiť tiež písomnou dohodou zmluvných strán.

ČLÁNOK IX – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodní zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že miestne príslušným súdom je súd v sídle dodávateľa.
6. Túto zmluvu možné meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
7. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.



Za dodávateľa:
Ing. Jan Nezkusil
riaditeľ a konateľ spoločnosti

V Námestove, dňa 1.4.2015

Za objednávateľa:
Mgr. Daniela Fejová
riaditeľ a konateľ

029 01 NÁMESTOVO